

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CONTENIDOS

TÉRMINOS DE SERVICIO.....	3
INFORMACIÓN GENERAL	3
SECCIÓN 1 – TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LÍNEA.....	3
SECCIÓN 2 – CONDICIONES GENERALES	3
SECCIÓN 3 – EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN	4
SECTION 4 – MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS	4
SECCIÓN 5 – PRODUCTOS O SERVICIOS	4
SECCIÓN 6 – EXACTITUD DE FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE CUENTA.....	5
SECCIÓN 7 – HERRAMIENTAS OPCIONALES.....	5
SECCIÓN 8 – ENLACES DE TERCERAS PARTES	5
SECCIÓN 9 – COMENTARIOS DE USUARIO, CAPTACIÓN Y OTROS ENVÍOS.....	6
SECCIÓN 10 – INFORMACIÓN PERSONAL.....	6
SECCIÓN 11 – ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES	6
SECCIÓN 12 – USOS PROHIBIDOS.....	7
SECCIÓN 13 – EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	7
SECCIÓN 14 – INDEMNIZACIÓN	8
SECCIÓN 15 – DIVISIBILIDAD	8
SECCIÓN 16 – RESCISIÓN	8
SECCIÓN 17 – ACUERDO COMPLETO	9
SECCIÓN 18 – LEY.....	9
SECCIÓN 19 – CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO	9
SECCIÓN 20 – TERMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA “SENSEIS VIP”	9
SECCIÓN 21 – TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA “SENSEIS VIP+” ó “SENSEIS VIP PLUS”	9
SECCIÓN 22 – INFORMACIÓN DE CONTACTO.....	10
POLITICA DE PRIVACIDAD.....	10
¿Cómo se utiliza en línea su información personal?	10
¿Qué información personal recopilamos de las personas que visitan nuestro sitio web?	10



¿Cuándo recopilamos información?.....	10
¿Cómo usamos su información?	10
¿Cómo protegemos su información?	10
Divulgación de terceros.....	11
Enlaces de terceros	11
Darse de Baja	11
POLÍTICA DE ENVÍOS, DEVOLUCIONES y REEMBOLSOS.....	11
Envíos a domicilio	11
Devoluciones.....	11
Reembolsos y cambios.....	12
Reembolsos tardíos o perdidos.....	12
Reembolsos para productos con descuentos/promociones.....	12
Intercambios.....	12
TÉRMINOS DE VENTA.....	13
Adelanto por encargo de productos.....	13
Garantía	13



TÉRMINOS DE SERVICIO

INFORMACIÓN GENERAL

Este sitio web es operado por Arawaza Costa Rica. En todo el sitio, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a Arawaza Costa Rica. Arawaza Costa Rica ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para usted, el usuario, está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo de nosotros, participas en nuestro “Servicio” y aceptas los siguientes términos y condiciones (“Términos de Servicio”, “Términos”), incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponible a través de hipervínculos. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo sin limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

Por favor, lee estos Términos de Servicio cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, estás aceptando los Términos de Servicio. Si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no deberías acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios. Si los Términos de Servicio son considerados una oferta, la aceptación está expresamente limitada a estos Términos de Servicio.

Cualquier función nueva o herramienta que se añadan a la tienda actual, también estarán sujetas a los Términos de Servicio. Puedes revisar la versión actualizada de los Términos de Servicio, en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad chequear esta página periódicamente para verificar cambios. Tu uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

SECCIÓN 1 – TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LÍNEA

Al utilizar este sitio, declaras que tienes al menos la mayoría de edad en tu estado o provincia de residencia y que nos has dado tu consentimiento para permitir que cualquiera de tus dependientes menores use este sitio.

No puedes usar nuestros productos y/o servicios con ningún propósito ilegal o no autorizado, tampoco puedes, en el uso del Servicio, violar cualquier ley en tu jurisdicción (incluyendo, pero no limitado a las leyes de derecho de autor).

No debes transmitir gusanos, virus o cualquier código de naturaleza destructiva. El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos darán lugar al cese inmediato de tus Servicios.

SECCIÓN 2 – CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.



Entiendes que tu contenido (sin incluir la información de tu tarjeta de crédito), puede ser transferida sin encriptar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de tarjetas de crédito está siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes.

Estás de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, uso del Servicio, o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte. Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limita o afecta a estos Términos.

SECCIÓN 3 – EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

No nos hacemos responsables si la información disponible en este sitio no es exacta, completa o actual. El material en este sitio es provisto solo para información general y no debe confiarse en ella o utilizarse como la única base para la toma de decisiones sin consultar, primeramente, información más precisa, completa u oportuna. Cualquier dependencia en la materia de este sitio es bajo su propio riesgo. Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, no es necesariamente actual y es provista únicamente para tu referencia. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos obligación de actualizar cualquier información en nuestro sitio. Aceptas que es tu responsabilidad de monitorear los cambios en nuestro sitio.

SECTION 4 – MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambio sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo.

No seremos responsables ante ti o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio.

SECCIÓN 5 – PRODUCTOS O SERVICIOS

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y estar sujetas a devolución o cambio de acuerdo con nuestra política de devolución solamente. Hemos hecho el esfuerzo de mostrar los colores y las imágenes de nuestros productos, en la tienda, con la mayor precisión de colores posible. No podemos garantizar que el monitor de tu dispositivo muestre los colores de manera exacta.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, para limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de los productos o servicios que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra sola discreción. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier



momento. Cualquier oferta de producto o servicio hecho en este sitio es nula donde esté prohibido.

No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por usted cumpla con tus expectativas, o que cualquier error en el Servicio será corregido.

SECCIÓN 6 – EXACTITUD DE FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE CUENTA

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito, y/o pedidos que utilizan la misma facturación y/o dirección de envío.

En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos una orden, podemos intentar notificarte poniéndonos en contacto vía correo electrónico y/o dirección de facturación / número de teléfono proporcionado en el momento que se hizo el pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir las órdenes que, a nuestro juicio, parecen ser colocado por los concesionarios, revendedores o distribuidores.

Te comprometes a proporcionar información actual, completa y precisa de la compra y cuenta utilizada para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Te comprometes actualizar rápidamente tu cuenta y otra información, incluyendo tu dirección de correo electrónico y números de tarjetas de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar tus transacciones y contactarte cuando sea necesario.

Para más detalles, por favor revisa nuestra Política de Devoluciones.

SECCIÓN 7 – HERRAMIENTAS OPCIONALES

Es posible que te proporcionemos acceso a herramientas de terceros a los cuales no monitoreamos y sobre los que no tenemos control ni entrada. Reconoces y aceptas que proporcionamos acceso a este tipo de herramientas “tal cual” y “según disponibilidad” sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos responsabilidad alguna derivada de o relacionada con tu uso de herramientas proporcionadas por terceras partes.

Cualquier uso que hagas de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio bajo tu propio riesgo y discreción y debes asegurarte de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por el o los proveedores de terceros.

También es posible que, en el futuro, te ofrezcamos nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

SECCIÓN 8 – ENLACES DE TERCERAS PARTES

Cierto contenido, productos y servicios disponibles vía nuestro Servicio puede incluir material de terceras partes.



Enlaces de terceras partes en este sitio pueden direccionarte a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con nosotros. No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.

No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizada en conexión con sitios web de terceros. Por favor revisa cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrate de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

SECCIÓN 9 – COMENTARIOS DE USUARIO, CAPTACIÓN Y OTROS ENVÍOS

Si, a pedido nuestro, envías ciertas presentaciones específicas (por ejemplo, la participación en concursos) o si en un pedido de nuestra parte envías ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal, o de otra manera (colectivamente, ‘comentarios’), aceptas que podamos, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio comentarios que nos hayas enviado. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario confidencialmente; (2) de pagar compensación por comentarios; o (3) de responder a comentarios.

Nosotros podemos, pero no tenemos obligación de, monitorear, editar o remover contenido que consideremos sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los Términos de Servicio.

Aceptas que tus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Asimismo, aceptas que tus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro malware que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado. No puedes utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de tus comentarios. Tu eres el único responsable por los comentarios que haces y su precisión. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por ti o cualquier tercer parte.

SECCIÓN 10 – INFORMACIÓN PERSONAL

Tu presentación de información personal a través del sitio se rige por nuestra Política de Privacidad.

SECCIÓN 11 – ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

De vez en cuando puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las



descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que hayas enviado tu orden).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificado o actualizado.

SECCIÓN 12 – USOS PROHIBIDOS

En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

SECCIÓN 13 – EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.

No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.

Aceptas que de vez en cuando podemos quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso. Aceptas expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo tu propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionados “tal cual” y “según esté disponible” para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.



En ningún caso Arawaza Costa Rica, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

SECCIÓN 14 – INDEMNIZACIÓN

Aceptas indemnizar, defender y mantener indemne a Arawaza Costa Rica y nuestras matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de tu incumplimiento de las Condiciones de Servicio o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de algún tercero.

SECCIÓN 15 – DIVISIBILIDAD

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estas Condiciones de Servicio sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos de Servicio, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

SECCIÓN 16 – RESCISIÓN

Las obligaciones y responsabilidades de las partes que hayan incurrido con anterioridad a la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo a todos los efectos. Estas Condiciones de servicio son efectivos a menos que y hasta que sea terminado por usted o nosotros. Puedes terminar estos Términos de Servicio en cualquier momento por avisarnos que ya no deseas utilizar nuestros servicios, o cuando dejes de usar nuestro sitio. Si a nuestro juicio, fallas, o se sospecha que has fallado, en el cumplimiento de cualquier término o disposición de estas Condiciones de Servicio, también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, y seguirás siendo responsable de todos los



montos adeudados hasta incluida la fecha de terminación; y/o en consecuencia podemos negarte el acceso a nuestros servicios (o cualquier parte del mismo).

SECCIÓN 17 – ACUERDO COMPLETO

Nuestra falla para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Estas Condiciones del servicio y las políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en este sitio o con respecto al servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre tú y nosotros y rigen el uso del Servicio y reemplaza cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sea oral o escrita, entre tú y nosotros (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de los Términos de Servicio).

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estas Condiciones del servicio no se interpretarán en contra del grupo de redacción.

SECCIÓN 18 – LEY

Estas Condiciones del servicio y cualquier acuerdo aparte en el que te proporcionemos servicios se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes de Costa Rica.

SECCIÓN 19 – CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Puedes revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

SECCIÓN 20 – TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA “SENSEIS VIP”

Este es un programa exclusivo para senseis y distribuidores, debe ser solicitado por cualquier interesado por medio de nuestro sitio web www.arawazacr.com. Los términos, condiciones, beneficios y/o acuerdos de este programa estarán disponibles y deberán aceptarse junto con el formulario de solicitud para formar parte del programa (ambos disponibles en nuestro sitio web). Arawaza Costa Rica se reserva el derecho de aceptar o rechazar a todos aquellos postulantes.

SECCIÓN 21 – TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA “SENSEIS VIP+” ó “SENSEIS VIP PLUS”

Este es un programa bajo exclusividad. Los términos, condiciones, beneficios y/o acuerdos de este programa se realizarán por medio de un contrato específico para cada miembro del



programa. Solo podrán ingresar al programa aquellos senseis o distribuidores que sean elegidos por Arawaza Costa Rica.

SECCIÓN 22 – INFORMACIÓN DE CONTACTO

Preguntas acerca de los Términos de Servicio deben ser enviadas a info@arawazacr.com

POLITICA DE PRIVACIDAD

Somos una Tienda online y queremos exponer nuestra política de privacidad ya que deseamos brindar un mejor servicio.

¿Cómo se utiliza en línea su información personal?

Se va a usar para identificar, contactar o localizar a una sola persona, o para identificar a una persona en contexto.

¿Qué información personal recopilamos de las personas que visitan nuestro sitio web?

Al realizar un pedido o registrarse en nuestro sitio, según corresponda, se le puede solicitar que ingrese su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, información de la tarjeta de crédito u otros detalles para ayudarlo con su experiencia de compra.

¿Cuándo recopilamos información?

Recopilamos información sobre usted cuando se registra, realiza una compra o cotización, se suscribe a nuestro boletín informativo, responde a una encuesta o comunicación de marketing o navega por el sitio web.

¿Cómo usamos su información?

Su información nos ayuda a ponernos en contacto con usted y a procesar de una forma más ágil y rápida sus transacciones.

¿Cómo protegemos su información?

Nuestro sitio web se escanea periódicamente en busca de agujeros de seguridad y vulnerabilidades conocidas para que su visita a nuestro sitio sea lo más segura posible.

Usamos escaneo de malware regular.

Su información personal está contenida detrás de redes seguras y solo es accesible para un número limitado de personas que tienen derechos especiales de acceso a dichos sistemas, y deben mantener la información confidencial. Además, toda la información confidencial / crediticia que proporcione está cifrada a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL).



Implementamos una variedad de medidas de seguridad cuando un usuario realiza un pedido, ingresa, envía o accede a su información para mantener la seguridad de su información personal.

Todas las transacciones se procesan a través de un proveedor de puerta de enlace y no se almacenan ni procesan en nuestros servidores.

Divulgación de terceros

No vendemos, intercambiamos ni transferimos a terceros su información personal.

Enlaces de terceros

No incluimos ni ofrecemos productos o servicios de terceros en nuestro sitio web.

Recopilamos su dirección de correo electrónico para: Envío de información, responder consultas y / u otras solicitudes o preguntas. También para procesar pedidos/cotizaciones y enviar información adicional relacionada con su producto.

Darse de Baja

Los usuarios se pueden dar de baja utilizando el enlace en la parte inferior de cada correo electrónico.

Si en algún momento desea darse de baja para no recibir correos electrónicos futuros, también puede enviarnos un correo electrónico a info@arawazacr.com

POLÍTICA DE ENVÍOS, DEVOLUCIONES y REEMBOLSOS

Envíos a domicilio

Los pedidos se procesan dentro de 1-2 días hábiles a partir de la fecha del pedido y se enviarán a la mayor brevedad posible después del día de procesamiento. Tenga en cuenta que no enviamos los fines de semana. Los tiempos y tarifas de envío correrán por cuenta del cliente y están determinados por el sistema de Pymexpress de Correos de Costa Rica.

Si el producto está disponible en inventario puede esperar recibir el mismo de 2-5 días hábiles dependiendo del método de entrega que se utilice.

Si su pedido es por medio de una cotización, la venta y entrega de los productos van a depender de la disponibilidad, para lo cual nos estaremos contactando con usted para coordinar dicha compra y entrega de los productos.

Devoluciones

Nuestra política de devoluciones tiene una duración de 10 días. Si los 10 días han pasado desde la compra, no podemos ofrecer un reembolso o cambio.

Para ser elegible para una devolución, el artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibió. También debe estar en su embalaje original (bolsa y etiquetas). Su artículo debe tener el recibo o comprobante de compra. La tarifa de envío de devolución corre a cargo del cliente.



No envíe su devolución al fabricante.

Reembolsos y cambios

Una vez que su devolución es recibida e inspeccionada, enviaremos un correo electrónico para notificarle que la hemos recibido. También le notificaremos la aprobación o rechazo de su reembolso.

Si se aprueba la devolución, iniciaremos un reembolso a su tarjeta de crédito (o método de pago original). Recibirá el crédito dentro de una cierta cantidad de días, según las políticas del emisor de su tarjeta. Si elige cambiar el artículo, se procesará y enviará dentro de los próximos 2 días hábiles después de que se apruebe su devolución. La tarifa de envío del nuevo artículo, así como el envío del artículo devuelto corren a cargo del cliente. Los gastos de envío no son reembolsables.

Reembolsos tardíos o perdidos

Si aún no ha recibido su reembolso, por favor revise su cuenta bancaria otra vez, luego contacte a su compañía de tarjeta de crédito, puede tomar algún tiempo antes de que su reembolso se refleje oficialmente.

Próximo paso, contacte a su banco. A menudo pasa cierto tiempo antes de que su reembolso se refleje.

Si siguió todos estos pasos y aún no ha recibido el reembolso, por favor contáctenos a info@arawazacr.com.

Reembolsos para productos con descuentos/promociones

Solo los artículos a precio regular serán reembolsados, desafortunadamente para los productos en oferta no aplica este beneficio.

Intercambios

Solo reemplazamos artículos que estén defectuosos o dañados. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un correo electrónico a info@arawazacr.com y tras recibir respuesta, envíe el artículo a:

Pedro Achío Campos

Residencial Berta Eugenia casa 5-H, San Francisco, Heredia 40103, Costa Rica

Dependiendo de dónde viva, el tiempo que tome recibir el producto intercambiado, puede variar.

Si está enviando un producto de valor mayor a ₡45.000, debería considerar usar un servicio de envío rastreable o comprar un seguro para el envío. Nosotros no garantizamos que recibiremos su devolución.



TÉRMINOS DE VENTA

Todos los precios de nuestros artículos están expresados en dólares americanos, para compras en efectivo o con SINPE Móvil se aceptarán pagos en colones costarricenses, al tipo de cambio de venta del BNCR del día de la transacción. Estamos inscritos ante el Ministerio de Hacienda bajo el Régimen Simplificado.

Los costos por entrega a domicilio y/o envío de los productos ya sea por medio de Correos de Costa Rica, o una empresa privada o particular que brinde dicho servicio, no están incluidos en los precios de los productos, por lo que se deben pagar por aparte según sea el caso, y de forma anticipada.

Adelanto por encargo de productos

Si el producto que desea comprar no está para venta en línea, se debe tramitar mediante la opción de cotización vía telefónica, por whatsapp al (+506)7016-8279 o por correo electrónico al info@arawazacr.com. Una vez que se revise la misma y que se confirme la disponibilidad del producto, el cliente tendrá que cancelar por anticipado el 50% del total de su compra, para confirmar su pedido. El saldo pendiente será cancelado una vez que se acuerde la entrega de los productos.

Garantía

Los productos están garantizados por defectos de fábrica por 30 días calendario a partir de la fecha de entrega, siempre que no hayan sido objeto de abuso, negligencia o uso indebido obvios.

Todas las mercancías devueltas deben estar en buenas condiciones. Las mercancías lavadas, gastadas, modificadas o sucias no son aptas para devoluciones.

